

## REGULAMENT DE ORDINE INTERIOARA LA PENSIUNEA

### SMIDA PARK\*\*\*\* - MOUNTAIN RESORT & SPA

Prezentul regulament are ca obiectiv stabilirea conditiilor de sedere a turistilor in incinta pensiunii. El se aplica tuturor turistilor, care il accepta prin insusi faptul cazarii lor in pensiune si trebuie sa i se conformeze fara limite sau rezerve.

In calitate de Gazde, dorim sa aveti o sedere placuta in pensiunea noastra, asigurandu-va ca ne vom stradui ca toate serviciile oferite sa fie la nivelul cerintelor dumneavoastra.

Pentru a ne putea duce la indeplinire aceste dorinte in asa fel incat sa reveniti la noi cu placere de nenumarate ori, va rugam sa respectati cu strictete urmatoarele reguli de ordine interioara:

- Client este orice persoana cazata sau care beneficiaza de orice serviciu al Pensiunii.
- Cazarea in pensiune se face la receptie, prezentand actul de identitate pentru inregistrarea in registrul destinat oaspetilor si pentru a se elibera cheia aferenta camerei rezervate.
- **Check In: incepand cu ora 14.00 Check Out: ora 12.00.**
- Achitarea costurilor aferente cazarii se va face la receptie in momentul sosirii sau plecarii. Din momentul preluarii cheii de la receptie, turistul raspunde pentru camera rezervata.
- Persoanele care vin in vizita trebuie sa fie anuntate la receptie. Persoanele care sunt in vizita trebuie sa paraseasca pensiunea pana cel tarziu ora 23.30.
- La plecarea din camera va rugam sa stingeti lumina si televizorul sa va asigurati ca ati inchis toate robinetele de apa.
- **Micul dejun are loc intre orele: 8.00 - 10.30.**
- **Pranzul are loc intre orele: 13.00 - 15.00.**
- **Cina are loc intre orele: 19.00 - 21.30.**
- Nu folositi prosoapele pentru: sters parul vopsit, pentru demachiat, curatat incaltamintea, geamantanele, pardoseala etc. A se folosi doar pentru uz corporal.
- Orice accident produs ca urmare a utilizarii necorespunzatoare a obiectelor din dotare sau nerespectarii prezentului regulament nu este responsabilitatea noastra.
- De asemenea, orice accident produs ca urmare a nesupravegherii copiilor nu este responsabilitatea noastra.
- Pensiunea nu isi asuma responsabilitatea pentru masinile din parcare privata si pentru obiectele lasate in interiorul acestora.
- Este interzis accesul cu consumatori electrici mari, resouri, radiatoare, fierbatoare in pensiune.
- Este interzis fumatul si vapatul (tigara electronică - conform hot. C.E.) in camera si in celelalte spatii ale pensiunii, cu exceptia spatiilor special amenajate, curtii si a gradinii, este interzisa aruncarea mucerilor de tigari, in alt loc decat cosuri de gunoi sau scrumiere, si doar dupa ce in prealabil au fost stinse.
- Gunoiul si resturile menajere se vor depozita in saci menajeri, care se pot procura de la receptie, sau in cosurile de gunoi amplasate pe raza pensiunii.

- Nu aruncati in WC hartie si alte obiecte care ar putea conduce la avariarea statiei de colectare a rezidurilor.
- Persoanele care vor sa-si pregateasca un gratar o pot face doar in locul amenajat special. Nu asiguram lemn sau carbun. Dupa fiecare folosire a gratarului focul se va stinge cu apa.
- Se interzice accesul turistilor in bucatarie, precum si de a folosi aparatura (calculatorul, aparatura de sonorizare, etc.) a pensiunii fara acordul personalului.
- Se interzice cu desavarsire introducerea in pensiune de armament, arme albe sau substante interzise prin lege.
- Conform legislatiei romane consumul sau comercializarea de substante halucinogene sau psihotrope este interzis si se pedepseste.
- **Accesul la piscina si sauna este permis doar persoanelor cazate in pensiune. Orice accident produs ca urmare a nesupravegherii copiilor nu este responsabilitatea noastra.**
- **Copiii sub varsta de 14 ani trebuie sa fie insotiti de un adult la piscina si sauna.**
- **Programul de acces la piscina si sauna este intre orele 08.00-21.00.**
- Este interzis scaldatul in piscina pe perioada nopti (dupa ora 22.00 apa din piscina este supusa unui tratament ).
- Predarea cheii la receptie dupa expirarea perioadei rezervate se va face numai dupa ce s-a realizat verificarea camerei de catre personalul de serviciu al pensiunii.
- In cazul plecarii anticipate trebuie anuntat la receptie cu minim 24 de ore inainte.

Turistii trebuie:

- Sa nu deterioreze obiectele din dotarea Pensiunii, in caz contrar acestia datoreaza Pensiunii suma egala cu valoarea obiectului deteriorat si manopera aferenta.
- Sa nu preia la plecare vreun obiect din dotare.
- Sa foloseasca doar spatiile comune ale Pensiunii si camerele rezervate de ei.
- Sa nu intre in alte camere sau in spatiile destinate doar personalului Pensiunii.
- Sa nu lase copiii nesupravegheati.
- Sa nu lase copiii in apropierea animalelor de pe proprietatea pensiunii fara supraveghere de catre acestia sau de catre o persoana responsabila cu ingrijirea acestora.
- Sa nu loveasca animalele din pensiune.
- Sa anunte cat de repede posibil orice defectiune a aparatelor sau instalatiilor din dotare. Nu incercati sa reparati dumneavoastra;
- Sa nu deranjeze linistea celorlalti clienti.
- **Sa respecte orele de odihna din pensiune: 22:00 – 9.00.**

Deoarece confortul fiecărui turist este important pentru noi, va rugam sa respectati orele de odihnă. Daca din motive obiective sositi in pensiune după ora 22:00 va rugăm să păstrati liniștea.

Acest regulament vine in intampinarea asteptarilor turistilor nostri. In cazul nerespectarii lui, ne rezervam dreptul interzicerii accesului in incinta pensiunii. Va multumim pentru intelegere si va dorim un sejur cat mai placut !