



Bine ați (re)venit la Smida Park!

Vă mulțumim pentru faptul că sunteți aici, acum, iar pentru asigurarea ordinii, respectiv pentru stabilirea bunului mers al șederii în resortul nostru, avem încredere în faptul că veți ține seama de următoarele norme:

- check-in-ul se face începând cu ora 14:00 și terminând cu ora 22:00 (dacă ajungeți mai târziu, vă rugăm să anunțați în prealabil), iar check-out-ul - ora 12:00;
- cazarea se face la recepție, prin înregistrare pe baza actului de identitate, după care vi se înmânează cheia camerei rezervate, de care, din acest moment, deveniți răspunzător;
- plata costului cazării se face la recepție, în momentul sosirii sau al plecării;
- mesele se iau astfel: micul dejun - 8:00-10:30, prânzul - 13:00-15:00 și cina - 19:00-21:30;
- accesul la piscină, jacuzzi și saună se face doar de către persoanele cazate în resort, între orele 8:00 și 21:00, după ora 22:00 fiind interzis scăldatul (deoarece după această oră apa este supusă unui tratament);
- copiii sub 14 ani trebuie să fie însoțiți la piscină și/sau saună de un adult, iar orice accident produs ca urmare a nesupravegherii acestora nu este responsabilitatea noastră;
- accesul în alte locuri decât cele destinate publicului, precum bucătăria, este interzis, la fel ca folosirea aparatului (calculatorul, de exemplu) fără acordul personalului;
- dacă aveți vizitatori, prezența acestora trebuie anunțată la recepție, iar aceștia trebuie să părăsească resortul până la ora 22:00;
- prosoapele și halatele nu trebuie folosite în alte scopuri (demachiere, curățare încălțăminte, ștergere pardoseală etc.) decât cele pentru care sunt destinate; dacă aveți nevoie de ajutor, vă rugăm să apelați la personal;
- înainte de plecarea din cameră, vă rugăm să stingeți lumina, televizorul și receiver-ul, precum și să închideți robinetul;
- pentru mașinile parcate în fața resortului, cât și pentru bunurile din interiorul acestora, responsabilitatea vă aparține în întregime;
- este interzis accesul cu consumatori electrici mari, armament, arme albe și substanțe nepermise prin lege;
- fumatul nu este permis decât în spațiile special amenajate, iar aruncarea mucerilor se face doar în scrumiere și coșuri de gunoi, după ce au fost stinse înainte;
- resturile se aruncă doar în coșurile de gunoi sau în saci menajeri, care pot fi procurați de la recepție;
- nu aruncați în closet hârtia sau alte lucruri care ar putea avaria stația de colectare a reziduurilor;



SMIDAPARK

TRANSYLVANIAN MOUNTAIN RESORT

Satul Smida, nr. 18, comuna Beliș, județul Cluj

0754 076 413

office@smidapark.ro

www.smidapark.ro

www.facebook.com/smidapark

www.instagram.com/smida.park



- grătar se poate face doar în locul anume creat (foișorul), cu mențiunea că vă punem la dispoziție lemn sau cărbuni contra cost. După folosire, se va stinge cu apă;
- în cazul unei plecări anticipate, aceasta trebuie anunțată cu minimum 24 de ore înainte;
- predarea cheii la recepție se face doar după asigurarea de către personal a faptului că totul este în regulă;
- în situația deteriorării vreunui obiect din resort, ne datorați suma egală cu valoarea obiectului respectiv și a manoperei;
- dacă ceva nu mai funcționează, vă rugăm să nu încercați să reparați, ci să ne anunțați și ne ocupăm noi;
- să nu răniți animalele din apropierea pensiunii și nici să nu lăsați copiii să se joace cu ele fără supravegherea unui adult;
- să fiți liberi, dar nu într-atât încât să-i deranjați pe ceilalți, ceea ce înseamnă că trebuie respectat programul de liniște: 22:00-9:00.

Vă mulțumim pentru înțelegerea existenței și respectării acestor norme, și vă urăm să aveți parte de un sejur excelent.